



L'agenzia formativa MA.CI. SRL, nasce per venire supportare il bisogno formativo che cresce in un mondo del lavoro sempre più competitivo.

Per questo

Vogliamo:

- sviluppare i nostri corsi tenendo presente le esigenze del mercato, favorendo l'inserimento lavorativo dei nostri utenti;
- migliorare costantemente i nostri processi e le nostre performances mediante un approccio gestionale sistematico che attraverso un'approfondita analisi del contesto sia interno che esterno all'azienda, consenta di individuare in modo chiaro e puntuale esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate che interagiscono con la nostra Organizzazione, correlandole coi principali fattori di incertezza al fine di individuare tutte le azioni necessarie e sostenibili per mitigare le minacce e cogliere le opportunità finalizzate all'incremento della soddisfazione dei clienti;
- porre le competenze e la qualità dei rapporti allievi docenti come i nostri punti di forza;
- offrire servizi innovativi per accompagnare le aziende nella loro crescita.

Crediamo:

- nella possibilità di accrescere l'efficacia del nostro sistema di gestione grazie al miglioramento continuo dei processi;
- nella centralità della Leadership aziendale per lo sviluppo ed il miglioramento continuo;
- che solo con la soddisfazione del Cliente possiamo raggiungere i suddetti traguardi.

**Per questo abbiamo:**

- 1) standardizzato i nostri processi di organizzazione ed espletamento della formazione adeguandoli e rendendoli conformi alla norma ISO 9001:2015;
- 2) implementato un'approfondita analisi di contesto e di rischio;
- 3) previsto il monitoraggio dei nostri fornitori;
- 4) previsto il monitoraggio della soddisfazione degli utenti e della loro crescita di competenze;
- 5) organizzato la gestione di eventuali reclami;
- 6) previsto riesami della direzione per monitorare gli obiettivi e gli indicatori per la Qualità;
- 7) definiti obiettivi per il Sistema di Gestione per la Qualità confrontandoci con chi opera nella stessa fetta di mercato;
- 8) definito un quadro strutturale che integri e monitori l'impegno aziendale alla Qualità mediante Riesami della Direzione annuali, riunioni del CdA (consiglio d'amministrazione) volte a sviluppare proposte per meglio collaborare nella gestione della Qualità;
- 9) nominato un responsabile della Qualità;
- 10) comunicato la Politica per la Qualità a tutti i livelli aziendali per accrescere la consapevolezza dei nostri collaboratori e dipendenti, nonché a tutti i portatori di interesse esterni alla nostra azienda;
- 11) qualificato i tutor e docenti interni per garantire l'efficacia dei nostri servizi;



**Politica per la Qualità**

**MA.CI srl SICUREZZA & INGEGNERIA**

Rev. 02 del  
27/02/2024

- 12) utilizzato strumenti efficaci per sviluppare statistiche utili a monitorare l'andamento dei nostri obiettivi.
- 13) Monitorato i costi di gestione delle infrastrutture per il risparmio energetico e di spesa
- 14) Investito nella formazione continua dei dipendenti.
- 15) Cercato nuove aree di competenza tramite partners

**MA.CI. vive il mondo del lavoro garantendo un'adeguata formazione**

San Minato, 27.02.2024

**La Direzione**  
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Guadagni'.