



MA.CI S.R.L. AGENZIA FORMATIVA E PROFESSIONALE PER LE IMPRESE
ORGANISMO ACCREDITATO DALLA REGIONE TOSCANA OF0105
Via Largo Loris Malaguzzi, 9 - 56028 S. MINIATO BASSO (PI) - TEL. 0571 419421
info@maciprevenzione.it | maciprevenzione@interfreepec.it
www.maciprevenzione.it



CORSO DI FORMAZIONE PER REFERENTI PER L'ASCOLTO E LA GESTIONE DEI CASI DI DISAGIO LAVORATIVO

La prevenzione e la gestione delle molestie nei luoghi di lavoro: valutazione, prevenzione e gestione

Premessa

Il fenomeno della violenza e delle molestie è significativo in Italia, anche in ambito lavorativo. La Convenzione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) n. 190 sull'eliminazione della violenza e delle molestie nel mondo del lavoro, ratificata dall'Italia con la legge 15.01.2021 n. 4 e la relativa Raccomandazione del 21.06.2019 n. 206, promuovono il rafforzamento della legislazione e delle politiche nazionali al fine di rendere effettivo il diritto ad un mondo del lavoro libero da violenza e molestie, inaccettabili e incompatibili con il lavoro dignitoso. La Convenzione richiede un approccio inclusivo, integrato e incentrato sulla prospettiva di genere per la prevenzione e l'eliminazione della violenza e delle molestie, in base ai diversi ruoli e funzioni svolti da datori di lavoro, lavoratori e rispettive organizzazioni, tenendo conto della diversità della natura e della portata delle rispettive responsabilità in tema di: protezione e prevenzione, verifica dell'applicazione e meccanismi di ricorso e di risarcimento e orientamento, formazione e sensibilizzazione. L'obiettivo è garantire un ambiente di lavoro sano, privo di fattori di discriminazione e di qualsiasi forma di violenza fisica, sessuale o psicologica, anche allo scopo di migliorare la produttività e la qualità delle prestazioni, riducendo il rischio di infortuni, malattie professionali e stress lavoro-correlato.

Obiettivi del corso

Il percorso didattico formativo ha l'obiettivo di far acquisire gli elementi di conoscenza per la prevenzione e la gestione di violenze, molestie e aggressioni sui luoghi di lavoro partendo dalla conoscenza della normativa di riferimento per giungere agli strumenti più efficaci da attuare in materia di prevenzione e gestione degli eventuali episodi. Il corso includerà anche elementi di salute e sicurezza sul lavoro in ottica di sesso e genere, al fine di favorire lo sviluppo delle competenze necessarie per una corretta ed efficace lettura e gestione del rischio, acquisire consapevolezza anche di aspetti legati all'identità di genere e all'orientamento sessuale.

Programma del corso:

Durata 8 ore

Modulo comunicativo-giuridico (4 ore)

- L'orientamento sessuale e l'identità di genere
- Disparità di genere: la comunicazione
- La conciliazione vita - lavoro in ottica di genere
- Definizione ai sensi del D.Lgs.81/08 e s.m.i. e soggetti aziendali coinvolti
- Le principali definizioni ed i campi di applicazione: molestie e violenze sui luoghi di lavoro
- Orientamenti giurisprudenziali: le principali sentenze in materia

Modulo tecnico-giuridico (4 ore)

- Normativa di riferimento: Legge 15 gennaio 2021 n.4, D.Lgs.81/08 e s.m.i. e Raccomandazione del 21.06.2019 n. 206
- Classificazioni delle molestie
- I principali strumenti di prevenzione delle molestie e delle violenze nei luoghi di lavoro
- La gestione delle aggressioni
- La gestione delle molestie: strumenti operativi e modelli di intervento. Come riconoscere una molestia sul lavoro; come si concretizza una molestia; cosa è possibile fare per prevenire una molestia; cosa è possibile fare una volta che si è realizzata
- Role playing: simulazione di un caso pratico di ascolto e gestione di molestie sul lavoro

Verifica dell'apprendimento