

MA.CI - S.R.L. AGENZIA FORMATIVA E SERVIZI PROFESSIONALI PER LE IMPRESE Organismo accreditato
dalla Regione Toscana OF0105

Largo Loris Malaguzzi 9, San Miniato Basso (PI) tel.: 0571 403614 fax.: 0571 419421
info@maciprevenzione.it / formazione@maciprevenzione.it

MASTER QUALIFICATI

TOTAL QUALITY MANAGEMENT

TQM 1.0 e TQM 2.0

Comprendere al meglio i sistemi di gestione ISO 9001:2015 QUALITA' / ISO 45001:2018 SICUREZZA / ISO 14001:2015 AMBIENTE / ISO 19011:2018 SISTEMI DI GESTIONE / ISO 50001:2018 ENERGIA, gestire, condurre ed affrontare un audit in modo efficace

Partecipa ad uno dei nostri MASTER TQM

- Al termine dei percorsi formativi TQM verrà rilasciato attestato di formazione riconosciuto da Ente di Certificazione afferente alle Norme ISO.

Per informazioni ed iscrizioni contattateci allo +39 0571 419421 o agli indirizzi:
info@maciprevenzione.it o formazione@maciprevenzione.it

Progetto Formativo **TQM 1.0**

MASTER AUDITOR DI 1° E 2° PARTE ISO 9001, 14001 E 45001

Durata del Master

60h, con lezioni erogabili in modalità e-learning e/o frontali

Obiettivi

- Comprendere i concetti di Total Quality Management;
- Comprendere gli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI ISO 45001:2018;
- Identificare i punti di forza e di debolezza di un Sistema di Gestione Integrato.;
- Fornire, attraverso le esercitazioni, un valido aiuto per affrontare problemi inerenti all'implementazione e valutazione di un Sistema di Gestione Integrato con particolare focus sull'importanza della pianificazione e dell'analisi del contesto e delle parti interessate, l'analisi dei rischi secondo la ISO 31000, legati alla capacità di un'organizzazione di saper individuare, valutare e gestire le esigenze ed aspettative degli stakeholders ed i cambiamenti, di poter garantire il rispetto dei requisiti di legge e degli altri requisiti applicabili e per identificare gli elementi che possono essere oggetto di audit.

Destinatari

- Addetti e Responsabili di sistemi di gestione
- Auditor Interni di sistemi di gestione
- Responsabili ed addetti HSE
- RSPP
- Dirigenti

Programma

ISO 9001:2015 - 16 ore

- Struttura HLS e nuovo approccio al rischio
- Integrabilità della ISO 9001 con gli altri schemi ISO
- Struttura ed analisi della norma

ISO 14001:2015 - 16 ore

- Struttura HLS e nuovo approccio al rischio
- Integrabilità della ISO 14001 con gli altri schemi ISO
- Il concetto di "Life Cycle Assessment e Life Cycle Perspective"
- Struttura ed analisi della norma

ISO 45001:2018 - 16 ore

- Struttura HLS e nuovo approccio al rischio
- Integrabilità della ISO 45001 con gli altri schemi ISO
- Novità sostanziali introdotte dalla ISO 45001 rispetto alla BS OHSAS 18001

- Struttura ed analisi della norma

ISO 19011:2018 - 4 ore

- Tecniche di audit
- Requisiti dell'auditor
- Principi dell'audit
- Linee guida per gli enti di certificazione e la pianificazione ed erogazione degli audit di 1a e 2a parte

ESERCITAZIONI E TEST - 8 ore

- Esercitazioni sul Sistema di Gestione Integrato e sulle 3 norme
- Test in ingresso (uno per ogni schema ISO)
- Test di valutazione della comprensione della norma (uno per ogni schema ISO)
- Test di prove pratiche

Progetto Formativo **TQM 2.0**

MASTER AUDITOR DI 1° E 2° PARTE ISO 9001, 14001, 45001 e 50001

Durata del Master

80h, con lezioni erogabili in modalità e-learning e/o frontali

Obiettivi

- Comprendere i concetti di Total Quality Management;
- Comprendere gli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 ed UNI EN ISO 50001:2018;
- Identificare i punti di forza e di debolezza di un Sistema di Gestione Integrato;
- Fornire, attraverso le esercitazioni, un valido aiuto per affrontare problemi inerenti all'implementazione e valutazione di un Sistema di Gestione Integrato con particolare focus sull'importanza della pianificazione e dell'analisi del contesto e delle parti interessate, l'analisi dei rischi secondo la ISO 31000, legati alla capacità di un'organizzazione di saper individuare, valutare e gestire le esigenze ed aspettative degli stakeholders ed i cambiamenti, di poter garantire il rispetto dei requisiti di legge e degli altri requisiti applicabili e per identificare gli elementi che possono essere oggetto di audit.

Destinatari

- Addetti e Responsabili di sistemi di gestione
- Auditor Interni di sistemi di gestione
- Responsabili ed addetti HSE
- RSPP
- Dirigenti

Programma

ISO 9001:2015 - 16 ore

- Struttura HLS e nuovo approccio al rischio
- Integrabilità della ISO 9001 con gli altri schemi ISO
- Struttura ed analisi della norma

ISO 14001:2015 - 16 ore

- Struttura HLS e nuovo approccio al rischio
- Integrabilità della ISO 14001 con gli altri schemi ISO
- Il concetto di "Life Cycle Assessment e Life Cycle Perspective"
- Struttura ed analisi della norma

ISO 45001:2018 - 16 ore

- Struttura HLS e nuovo approccio al rischio
- Integrabilità della ISO 45001 con gli altri schemi ISO
- Il concetto di partecipazione e consultazione dei lavoratori
- Struttura ed analisi della norma

ISO 19011:2018 - 4 ore

- Tecniche di audit
- Requisiti dell'auditor
- Principi dell'audit
- Linee guida per gli enti di certificazione e la pianificazione ed erogazione degli audit di 1°, 2° e 3° parte

ISO 50001:2018 - 16 ore

- Struttura HLS e nuovo approccio al rischio
- Integrabilità della ISO 50001 con gli altri schemi ISO
- Requisiti ed implementazione dell'Analisi Energetica
- Struttura ed analisi della norma

ESERCITAZIONI E TEST - 12 ore

- Esercitazioni sul Sistema di Gestione Integrato e sulle 3 norme
- Test in ingresso (uno per ogni schema ISO)
- Test di valutazione della comprensione della norma (uno per ogni schema ISO)
- Test di prove pratiche